

## POLÍTICA DE CALIDAD

El **CENTRO TECNOLÓGICO NAVAL Y DEL MAR (CTN)** es un centro tecnológico orientado al desarrollo de soluciones innovadoras que contribuyan a mejorar la competitividad del sector naval y la sostenibilidad del medio marino, mediante el desarrollo de proyectos de investigación aplicada, tecnología y servicios avanzados en el ámbito de la economía azul.

El CTN desarrolla su actividad mediante la prestación de los siguientes servicios:

- Calibración de hidrófonos.
- Ensayos en el medio marino.
- Gestión medioambiental en el medio marino.
- Servicios de investigación, modelización e ingeniería en medio marino.
- Servicios de tecnologías digitales.
- Servicios de consultoría.

La Dirección del CTN establece esta **Política de Calidad** como marco de referencia para el establecimiento y revisión de los **objetivos de calidad**, y como elemento fundamental para el desarrollo, mantenimiento y mejora continua del **Sistema Integrado de Gestión**, conforme a los requisitos de la **Norma UNE-EN ISO 9001**. Además, la Política de Calidad está alineada con los principios de competencia técnica, imparcialidad y operación coherente del **Laboratorio del CTN** establecidos en la **Norma UNE-EN ISO/IEC 17025**.

En este marco, la Dirección asume los siguientes compromisos:

- Asegurar la correcta identificación y cumplimiento de los **requisitos de los clientes**, así como de las **necesidades y expectativas de las partes interesadas**, con el objetivo de garantizar su satisfacción y confianza en los servicios prestados por el CTN.
- La definición y mantenimiento de una **dirección estratégica clara**, orientada a la innovación, la excelencia en la prestación de servicios, la sostenibilidad del medio marino y la protección de la información.
- La **integración de los requisitos del sistema de gestión de la calidad y de la seguridad de la información** en los procesos estratégicos, operativos y de apoyo del centro.
- Cumplir con los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables, así como con otros requisitos que el centro suscriba en el desarrollo de sus actividades.
- La promoción activa del **enfoque a procesos**, el **pensamiento basado en riesgos** y el **enfoque preventivo**, incluyendo los riesgos relacionados con la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

- La provisión de los **recursos humanos, técnicos, tecnológicos y económicos** necesarios para el correcto funcionamiento del sistema.
- El impulso de una **cultura organizativa basada en la calidad, la mejora continua y la seguridad de la información**, fomentando la implicación del personal.
- **La dirección y apoyo continuo a las personas que participan en el sistema**, asegurando que conocen sus responsabilidades, disponen de la formación adecuada y cuentan con los medios necesarios para contribuir eficazmente al desempeño del Sistema Integrado de Gestión.
- **Garantizar la calidad y fiabilidad de las calibraciones y ensayos**, asegurando el cumplimiento de los requisitos técnicos aplicables y las buenas prácticas.

La Dirección del CTN se compromete a proporcionar los **recursos humanos, técnicos, tecnológicos y económicos necesarios** para el cumplimiento de esta política, así como a revisarla periódicamente para asegurar su continua adecuación al contexto de la organización, a su dirección estratégica y a los requisitos normativos aplicables.



Noelia Ortega Ortega

Directora del CTN

20 de mayo de 2025