

POLÍTICA DE CALIDAD

EL CENTRO TÉCNOLÓGICO NAVAL Y DEL MAR, centro tecnológico puntero que busca soluciones innovadoras para mejorar la competitividad del sector naval y la sostenibilidad del medio marino, desarrolla su actividad prestando los siguientes servicios:

- Desarrollo de software, programación y diseño web.
- Servicios de investigación, desarrollo e ingeniería en medio marino.
- Servicios de consultoría de estrategia y gestión.
- Gestión medioambiental en el medio marino.
- Laboratorio de ensayos, simulación y modelización.

La Dirección del **CENTRO TÉCNOLÓGICO NAVAL Y DEL MAR** declara el Sistema de Gestión de la Calidad, acorde a los requerimientos de la Norma Internacional **UNE EN-ISO 9001:2015**, como objetivo estratégico y prioritario, centrando sus fundamentos y compromisos en el alcance de los siguientes objetivos:

1. **MEJORA CONTINUA** de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.
2. **MAYOR CONTROL** en la prestación de los servicios para asegurar el seguimiento adecuado de nuestra actividad, para **GARANTIZAR la SATISFACCIÓN del CLIENTE** y para **GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS de nuestras partes interesadas**.
3. Asegurar el cumplimiento de los **REQUISITOS DE LOS CLIENTES, LOS REQUISITOS LEGALES APLICABLES A NUESTRA ACTIVIDAD Y OTROS REQUISITOS** que el centro suscriba.
4. **MEJORAR DE FORMA CONTINUADA** el sistema de gestión de la calidad y nuestro desempeño de los procesos del sistema de gestión, con el objetivo de, entre otros, conseguir alcanzar un alto grado de organización interna.

Así, es responsabilidad todo el personal del centro, el correcto cumplimiento de estas directrices y su implantación, para lo cual, la dirección del **CENTRO TÉCNOLÓGICO NAVAL Y DEL MAR** se compromete a proporcionar todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlo, y a **revisar periódicamente la estrategia del centro**, adecuándola a los cambios que puedan ocurrir en su contexto.

Noelia Ortega Ortega
Dirección **CENTRO TECNOLÓGICO NAVAL Y DEL MAR**
13 de Octubre de 2022